



IT-Support Mitarbeiter (w/m)

in Vollzeit, zur Festanstellung, am Standort Adelsdorf



Dein Aufgabengebiet...

- Entgegennahme und Bearbeitung von eingehenden Anfragen im Helpdesk
- Kommunikation mit unseren Kunden per Telefon, Fernwartung sowie vor Ort
- Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen (Hard- und Software)
- Administration der Client- und Serversysteme und Sicherstellung des laufenden Betriebs mit MS-Windows Betriebssystemen
- Aufbau, Installation und Einweisung von Hard- und Software beim Kunden vor Ort
- Einbringung von Ideen zur Optimierung unserer Arbeitsprozesse

Und das erwartet Dich...

- ein zukunftsorientiertes und fortschrittliches Unternehmen mit flexiblen Tätigkeiten
- arbeiten in moderner IT-Umgebung mit einem leistungsstarken Team
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Never-Stop-Learning-Kultur mit bedarfsgerechten Weiterbildungen
- Ein gelebtes Miteinander mit Team-Events und noch vielem mehr

Mit diesem Profil passt Du zu Uns...

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im IT-Bereich oder vergleichbare Ausbildung
- ✓ hohe Problemlösekompetenz
- ✓ selbstständige Arbeitsweise
- ✓ Bereitschaft zu Einsätzen beim Kunden vor Ort (Führerschein Klasse B)
- ✓ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Eigeninitiative, Kundenorientierung, Lösungskompetenz, Kommunikationsstärke sowie Teamfähigkeit
- ✓ Strukturiertes und gewissenhaftes Arbeiten

Über uns:

Wir sind Anbieter für Komplettlösungen im Bereich Telekommunikations- und Informationstechnologie. Wir begleiten Kunden auf dem Weg zum digitalen Unternehmen – mit integrierten Lösungen für eine effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit. Zum Leistungsangebot zählt die Beratung, Konzeption und Implementierung bis hin zu umfassenden Services – auch aus der Cloud – alles aus einer Hand. Mit fast zwei Jahrzehnten Erfahrung und über 350 Kunden greifen wir auf ein umfangreiches Erfahrungspotential zurück.

Der digitale Markt wächst dynamisch und wir wachsen mit. Wir suchen Mitarbeiter, die Spaß an Dynamik und Mitgestaltung haben.

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen und entscheidende Impulse für die Technologie von Morgen zu geben? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Gehaltswunsch und Deiner frühesten Verfügbarkeit. Bitte sende Deine Unterlagen per E-Mail an: job@sit-solutions.de